

Popredajná starostlivosť, servis a náhradné diely pre vašu techniku.

Prevádzková istota poľnohospodárskej techniky počas celej sezóny.

Predaj stroja je len začiatok spolupráce. Skutočná hodnota pre farmu vzniká pri pravidelnej údržbe, rýchlym riešení porúch, dostupnosti dielov a férových pravidlách servisnej zmluvy. AGROTRADE pomáha udržať techniku v prevádzke, znižuje riziko neplánovaných prestojov a prináša predvídateľné pravidlá v oblasti servisu a náhradných dielov.

NÁŠ ZÁVÄZOK

Udržať techniku v prevádzke, keď ju potrebujete najviac.

Sieť stredísk	7 × SK
Servisní technici	47
Servisní manažéri	15
Dispečing v sezóne	7 dní
Promptný nástup	do 24 h
Sadzba od	29,90 €/h

01 Čo pre vás znamená popredajná starostlivosť AGROTRADE

8 OBLASTÍ · 1 PARTNER

<p>Servisný dispečing Jedno kontaktné miesto pre poruchu, požiadavku alebo objednávku dielu. Bez strácania sa v neformálnej komunikácii.</p>	<p>Servisná zmluva Rámec férovej spolupráce – zľavy, platobné podmienky, dodávky dielov s garanciou najnižších cien a servisné sadzby známe vopred.</p>	<p>Náhradné diely & materiál Originály, overené ekvivalenty, oleje, mazivá, pneumatiky a autobatérie podľa hodnoty stroja a rizika prestoja.</p>	<p>Predsezónna príprava Kontrola techniky pred žatvou, sejbou, zberom krmovín alebo zimným odstavením. Predchádza poruche v špičke.</p>
<p>Opravný list Záznam zásahu, použitých dielov, odporúčaní technika, priestor na vyjadrenie spokojnosti a upozornenia na nedoriešené prípady. Doklad pre obe strany.</p>	<p>Zaškolenie & odovzdanie Profesionálne spustenie, kontrola funkčnosti, dokumenty k prevádzke a zaškolenie obsluhy, ktorá bude stroj reálne používať.</p>	<p>Sezónna pohotovosť Rozšírené dispečerské časy v sezóne 1. 3. – 31. 10. – pracovné dni, sobota aj nedeľa a sviatky.</p>	<p>Digitálne služby SMER ROZVOJA Pripravovaný koncept „Môj AGROTRADE“ – karta stroja, história servisu, dokumenty a objednávky dielov na jednom mieste.</p>

Najlacnejší servisný zásah je ten, ktorý predíde poruche v sezóne.

Žatva, sejba, zber krmovín ani jesenné práce nečakajú. Predsezónna prehliadka odhalí riziko v čase, keď je ešte priestor objednať diel a naplánovať opravu – nie pod tlakom prestoja.

PRÁVIDLO
Plánujte servis pred sezónou.

Digitálne služby **SMER ROZVOJA**

KONCEPT „MÔJ AGROTRADE“

Cieľom digitálneho rozvoja je, aby zákazník nemusel hľadať servisnú históriu v e-mailech, faktúrach a papieroch, ale mal základné informácie prehľadne **na jednom mieste**. Nenahrádza osobný kontakt – dopĺňa vzťah so servisom a obchodným zástupcom.

<p>Karta stroja Typ, sériové číslo, dokumenty.</p>	<p>História servisu Zásahy, diely, odporúčania.</p>	<p>Opravné listy Elektronicky a dostupne.</p>	<p>Objednávky dielov Prehľad a opakované objednávky.</p>	<p>Plánovanie údržby Pripomienky intervalov.</p>	<p>Kontakty & požiadavky Rýchlejšie nahlásenie.</p>
---	--	--	---	---	--

02 Servisná zmluva ako rámec férovej spolupráce

PRAVIDLÁ VOPRED · BEZ PREKVAPENÍ



Servisná zmluva je pre zákazníka praktický nástroj, nie formalita. Dopredu stanovuje pravidlá spolupráce — ceny, zľavy, možnosti dodania a podmienky riešenia servisných požiadaviek na strojoch z predajného portfólia AGROTRADE.

Farmár ani technický manažér nemusí pri každej požiadavke začínať od nuly. Vie, aké sadzby sa uplatňujú, na aké zľavy môže mať nárok a ako prebieha komunikácia so servisom.

Pre veľké prevádzky má zmysel vytvoriť aj **individuálny zoznam kritických dielov** podľa konkrétnej flotily, veku techniky, histórie porúch a sezónnej dostupnosti.

Najvýhodnejšie podmienky sa spájajú s korektnou spolupracou — platobnou disciplínou, presnými objednávkami a včasným plánovaním zásahov.

ZĽAVA – HOTOVOSŤ / ZÁLOHA

Zvýhodnenie na náhradné diely, pneumatiky, autobatérie, oleje a mazivá podľa mechanizmu v zmluve.

ZĽAVA – ODBER NA FAKTÚRU

Zvýhodnené podmienky aj pri fakturačnom režime, viazané na riadnu úhradu a dodržanie splatnosti. Alternatíva dlhších splatností až do 6 mesiacov.

OBJEMOVÉ RABATY

Pri vyššom ročnom objeme môže vzniknúť nárok na dodatočnú zľavu. Motivuje konsolidovať servis u jedného partnera.

SERVISNÉ SADZBY

Definované podľa typu zásahu — pravidelná údržba, promptný zásah, ostatný servis.

DODANIE DIELOV

Diel môže priniesť technik pri zásahu alebo môže byť poslaný promptne dohodnutým spôsobom.

GARANCIA NAJNIŽŠÍCH CIEN

Pri porovnateľnej konkurenčnej ponuke je možné cenu preveriť a riešiť férovo — bez straty odborného poradenstva.

03 Správny diel podľa rizika a hodnoty stroja

3 ÚROVNE RIEŠENIA

ÚROVEŇ 01 – NAJVVYŠŠIA ISTOTA
Originálny diel

Nové stroje, stroje v záruke, kritické komponenty, vysoké sezónne nasadenie a diely s bezpečnostným významom.

záruka kompatibilita sezóna

Férová cena, najnižšie riziko sporu a zachovaný technický štandard výrobcu.

ÚROVEŇ 02 – ROVNOVÁHA
Overený ekvivalent

Spotrebné diely a menej kritické komponenty mimo záruky, kde rozhoduje pomer ceny a funkčnosti. Komunikácia vylúči objednanie nekompatibilnej náhrady, alebo absolútnu nekvalitu.

cena/výkon overený pôvod

Porovnávajte kvalitu a spoľahlivosť dodávky, nie iba katalógové číslo a jednotkovú cenu.

ÚROVEŇ 03 – PREDĹŽENIE ŽIVOTNOSTI
Renovácia / repas

Staršie stroje, drahšie komponenty a prípady, keď nový diel ekonomicky nedáva zmysel. Cieľ — zachovať funkčnosť pri rozumnejších nákladoch.

rozumné náklady starší stroj

Vždy preverte dostupnosť, záruku a technickú vhodnosť pre konkrétnu konfiguráciu.

GARANCIA NAJNIŽŠÍCH CIEN
Férové porovnanie ponúk

Pri porovnaní vždy preverte, či ide o rovnaký alebo skutočne porovnateľný diel, či cena zahŕňa dopravu, dostupnosť a záruku, či sa zohľadňujú množstevné zľavy a spôsob platby (u nás -17% na predplatu). Ak nájdete výhodnejšiu ponuku, pošlite ju obchodnému zástupcovi — AGROTRADE preverí porovnateľnosť a navrhne riešenie. Nezapomnite na mechanizmy garancie najlepších cien zo servisných zmlúv.



04 Ako správne nahlásiť poruchu alebo objednať diel

RÝCHLOSŤ = KVALITA ÚDAJOV

Rýchlosť riešenia servisnej požiadavky závisí nielen od dostupnosti technika alebo dielu, ale aj od **kvality informácií pri prvom kontakte**. Presné údaje pomôžu dispečingu okamžite určiť typ zásahu, preveriť dostupnosť dielov, prideliť technika a navrhnúť ďalší postup.

Požiadavku môžete nahlásiť telefonicky, e-mailom alebo SMS na príslušné servisné stredisko podľa miesta stroja. Pri telefonickom hlásení žiadame požiadavku následne potvrdiť aj písomne — najmä pri objednávke náhradných dielov alebo cenovej ponuke.

Čo môžete očakávať: spätnú informáciu o termíne nástupu technika, dohodu o pripravenosti stroja a potvrdenie, či ide o promptný alebo plánovaný zásah.

TIP – PRI SEZÓNNEJ ŠPIČKE

Ak stroj vykazuje opakujúce sa príznaky poruchy, nečakajte na úplné odstavenie v žatve či sejbe. Včasné nahlásenie často umožní plánovaný zásah, lacnejšiu prípravu dielov a menšie riziko prestoja.

CHECKLIST – PRIPRAVTE SI VOPRED

10 údajov pre rýchle riešenie

- 01 **Názov firmy / farmy** a meno kontaktnej osoby
- 02 **Telefón** na osobu, ktorá vie rozhodovať
- 03 **Značka a typ stroja**
- 04 **Výrobné / sériové číslo** stroja
- 05 **Stručný popis poruchy** a okolnosti
- 06 **Lokalita stroja** a dostupnosť pre servisné vozidlo
- 07 **Urgentnosť** — stojí stroj úplne alebo obmedzene pracuje?
- 08 **Motohodiny / hektáre** aktuálne
- 09 **Fotografie** poruchy, štítku alebo poškodeného dielu
- 10 **Kto na mieste** podpíše opravárenský list

05 Servisné režimy a orientačné sadzby

BEZ DPH · PODĽA SERVISNEJ ZMLUVY

TYP ZÁSAHU	KEDY SA POUŽÍVA	SADZBA
Pravidelná výrobcom predpísaná údržba a vybrané opravy na stredisku plánuvať vopred, podľa kapacity AGROTRADE GROUP Najmä plánované údržby a servisné práce podľa zmluvných podmienok.	Ideálne mimo hlavnej sezóny	29,90 €/hod.
Promptný servisný zásah — nástup do 24 h, odstránenie závady dňom nástupu urgentné Kritické zásahy, pri ktorých zákazník potrebuje rýchle riešenie.	Stroj nesmie zostať stáť	49,90 €/hod.
Ostatné servisné zásahy podľa kapacity AGROTRADE GROUP Bežné opravy, plánované zásahy alebo opravy nad rámec promptného režimu.	Podľa dohody a charakteru	44,90 €/hod.
Kilometrovné pri servisnom zásahu Fakturuje sa kilometrovné, nie strata času technika počas presunu.	Max. 100 km / 120 € za výjazd	1,20 €/km
Príplatok — víkend a sviatok Servisné služby a kilometrovné mimo bežných pracovných dní.	V sezóne často rozhodujúce	+ 20 %

Uvedené sadzby sú orientačné a bez DPH. Konkrétne podmienky, zľavy a limity sa vždy riadia aktuálne platnou servisnou zmluvou a individuálnou dohodou so zákazníkom.



06 Sezónna dostupnosť dispečingu

INFORMAČNÝ REŽIM

SEZÓNA · 01. 03. – 31. 10.

 Rozšírená dostupnosť **vrátane víkendov**

Pondelok – Piatok	07:00 – 18:00
Sobota	07:00 – 18:00
Nedeľa a sviatok	08:00 – 15:00

MIMO SEZÓNY · 01. 11. – KONIEC FEBRUÁRA
Štandardný pracovný režim

Pondelok – Piatok	07:00 – 15:30
Sobota	po dohode
Nedeľa a sviatok	po dohode

Konkrétne režimy sa môžu riadiť aktuálnymi internými a zmluvnými pravidlami.
07 Sezónna mapa – kedy plánovať čo

RÁMCOVÝ KALENDÁR

XII. – I. Zimné kontroly Väčšie opravy, renovácie a príprava na jaré práce. Traktory, sejačky, aplikačná technika.	II. – III. Pred sejbou Kontrola ťahaných strojov, hydrauliky, opotrebitelných dielov, pneumatík.	IV. – V. Krmoviny & žatva Žacie stroje, lisy, zberová technika, kombajny – kritická predsezónna prehliadka.	VI. – VII. Žatva Operatívna podpora, promptné zásahy, kritické diely. Adaptéry, dopravná technika.	VIII. – IX. Kukurica & jeseň Adaptéry, traktory, pôdoobrábacie stroje, aplikačná technika.	X. – XI. Konzervácia Vyhodnotenie sezóny, plánovanie dielov na ďalší rok, servisné zmluvy.
--	--	---	--	--	--

08 Kontakty na servisné strediská s dispečingom

5 STREDÍSK · POKRYTIE SK

STREDISKO	ZÁKAZNÍCKY DISPEČING	E-MAIL
■ Rožňava	0905 497 406	rv.servis@agrotradegroup.sk
■ Rišňovce	0905 497 425	r.servis@agrotradegroup.sk
■ Dúbravka	0905 497 039	d.servis@agrotradegroup.sk
■ Malý Čepčín	0905 497 298	mc.servis@agrotradegroup.sk
■ Modrý Kameň	0907 920 940	mk.servis@agrotradegroup.sk



Požiadavku smerujte na stredisko podľa miesta stroja, dohody alebo predchádzajúcej spolupráce. V sezóne používajte dispečerské kontakty, aby požiadavka prešla evidenčným a plánovacím procesom.

„Diely, servis, diagnostika a istota od AGROTRADE GROUP držia stroje v chode práve keď musia pracovať.“

Nečakajte, kým sa porucha stane prestojom.

Naplánujte si servis, pripravte sezónne diely a využite AGROTRADE ako partnera pre prevádzkovú istotu vašej techniky.

ĎALŠÍ KROK
Zavolajte vaše stredisko

Overte si platnosť servisnej zmluvy a dohodnite predsezónnu kontrolu.